



# NOVESTA®

## WARENRÜCKGABE

Wenn Ihre Schuhgröße nicht passt oder Sie eine andere Farbe oder ein anderes Modell aus unserer Kollektion gewählt haben, wird nichts passieren. Sie haben die Möglichkeit, die Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Lieferung an uns zurückzusenden. Die Rückkehr ist wirklich einfach.



Schicken Sie uns die ungetragene und unbeschädigte Ware mit Original-Etiketten und in der unbeschädigten Originalverpackung auf die folgende Adresse:

📍 **EXPANDECO - Topánky E-shop s.r.o., Fraňa Kráľa 16, 966 81 Žarnovica, Slowakei**  
und wir werden uns um alles kümmern.

### Kundendaten

Bestell- oder Rechnungsnummer

Name und Nachname

Telefon

E-mail

### Ich will die Ware zurückgeben

Name	Größe	Farbe	Rückgabegrund				
			A	B	C	D	E
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>				

A. Schlechte Qualität

B. Artikel entspricht nicht meinen Vorstellung

C. Größe passt nicht

D. Ich habe den falschen Artikel erhalten

E. Sonstige

Datum

Unterschrift des Kunden

Wie man Produkte zurückgibt:

1. Sie haben jederzeit das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Kauf zurückzutreten. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Tag des Zugangs des letzten Artikels Ihrer Bestellung.
2. Füllen Sie das Rücksendeformular aus (achten Sie darauf, dass Sie den Grund für die Rückerstattung angeben, der am besten beschreibt, warum Sie die Waren zurücksenden)
3. Legen Sie die unbenutzten Waren zusammen mit dem ausgefüllten Formular in die Originalverpackung. Packen Sie die Verpackung ordnungsgemäß so ein, dass der Inhalt während des Transports nicht beschädigt oder beschädigt wird. Für diesen Zweck wird Verpackungsfolie, Papier, Plastikbeutel oder größere Box am besten dienen. (Überladen Sie den originalen Schuhkarton nicht, wodurch er beschädigt wird!). Bitte beachten Sie, dass das Rücksendeformular immer an den Artikel angehängt werden muss.
4. Senden Sie Waren an folgende Adresse: EXPANDECO - Topánky E-shop s.r.o., Fraňa Kráľa 16, 966 81 Žarnovica, Slowakische Republik
5. Die Kosten für die Rücksendung der Waren gehen immer zu Lasten des Kunden.
6. Nach Erhalt der Lieferung und Überprüfung der Ware werden wir das Geld für Ihre Waren auf Ihr Konto zurücksenden. **WICHTIG: Wie bereits erwähnt, wird Käufer / Kunde alle Versandkosten im Zusammenhang mit der Rücksendung von Waren bezahlen.**

Wichtige Information:

1. Das Produkt, das Sie zurücksenden, muss neu, nicht zerstört oder abgenutzt sein.
2. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.